



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ โทรศัพท์ ๐๓๕-๕๓๐-๒๕๑

ที่ สพ ๗๙๐๐๑/

วันที่ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องราวร้องทุกข์และร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ได้มีคำสั่ง ๔๓๔/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนและมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ มีพื้นที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๕ หมู่บ้าน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ สรุปในห้วงรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป ขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ ได้ดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริต	จำนวน - เรื่อง
๓. ดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว	จำนวน - เรื่อง
๔. เรื่องเดิมที่ยังค้างไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้	จำนวน - เรื่อง

แนวทางแก้ไข

๑. ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขข้อร้องเรียนต่างๆ ร่วมกัน เพื่อให้เกิดข้อยุติ
๒. ลงพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหา
๓. ดำเนินการรายงานผลให้กับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ทราบ
๔. องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ มีช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โทรศัพท์/โทรสาร ๐๓๕-๕๓๐๒๕๑ , เว็บไซต์ www.noenpraprang.go.th , Face Book องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ , ตู้แสดงความคิดเห็น , Line องค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์ เพื่อบริการประชาชน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวณัฐธยาน์ แก้วพริ้งเดชากุล)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ทราบ



(นายวินัย สอิ่งทอง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์

ทราบ



(นายนเรศ บัวกลิ่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเนินพระปรางค์